



**DOUWE EGBERTS**

#### Losse onderdelen

Mocht door een of andere oorzaak de thermoskan of een filter van uw apparaat zijn stuk gegaan, dan zijn deze bijna altijd los verkrijgbaar.

Voor de onderdelen dient u het nieuwste Geschenkenboekje te raadplegen of te informeren bij de Douwe Egberts Consumentenservice, tel. 0800-0221121 (gratis), of kijk op [www.de.nl](http://www.de.nl).

#### Service

Indien het apparaat voor reparatie moet worden opgestuurd, dan dient u tijdens de garantietermijn als volgt te handelen:

1. In een brief -voorzien van uw naam en adres in blokletters- beknopt, doch duidelijk, de klacht omschrijven.
2. De originele aankoopbon toevoegen.
3. Het apparaat -samen met de brief en de bon- goed verpakken in een stevige (bij voorkeur de originele) doos.
4. Geen overlooppijpje, filterhouder, kan of deksel meezenden.
5. Geen punten en/of geld bijvoegen.
6. De zending adresseren aan:

**Technivorm BV**  
**Antwoordnummer 6003**  
**3958 ZB Amerongen**

Binnen de garantietermijn zal de reparatie -mits aan de in het garantiebewijs gestelde voorwaarden is voldaan- gratis worden verricht.

**Na de garantietermijn** zullen reparatiekosten moeten worden berekend. U krijgt daarvan vooraf een prijsopgave. U dient dan als volgt te handelen:  
Punt 1 t/m 5: zie bij 'Service'.

6. De zending adresseren aan:  
Technivorm BV  
Industrieweg 20  
3958 VR AMERONGEN
7. Het (post)pakket voldoende frankeren



**DOUWE EGBERTS**

gebruiksaanwijzing

U kunt het defecte apparaat ook afgeven bij één van de Geschenkenwinkels (zie adressen hieronder). U dient dan te handelen volgens punt 1 t/m 5. Deze wijze van versturen vertraagt het reparatieproces met enkele weken.

Ter kennismaking voegen wij gratis een doosje D.E.-snelfilterzakjes no. 4 bij, zodat u uw koffiezetapparaat direct in gebruik kunt nemen.

Let u vooral op, dat u naderhand de juiste snelfilterzakjes koopt. Voor uw snelfilterapparaat zijn dat zakjes no.4. Andere formaten passen namelijk niet nauwkeurig in de snelfilter en kunnen derhalve gaan scheuren. De snelfilterzakjes -voorzien van waardepunten- zijn verkrijgbaar bij uw winkelier.

#### De Geschenkenwinkels vindt u in:

Arnhem	Coehoornstraat 10
Den Haag	Noordeinde 142-144
Eindhoven	Stationsweg 52
Enschede	Langestraat 54
Heerlen	Winkelcentrum 't Loon, Apollolaan 32
Joure	Midstraat 207
Rotterdam	Burg. Van Walsumweg 368
Utrecht	Vleutensevaart 50

#### De Koffie & Kado winkels vindt u in:

Amsterdam	Arenaboulevard 96
Breda	Veemarktstraat 25
Groningen	Vismarkt 16

In deze winkels kunt u alle artikelen bekijken en na inlevering van uw waardepunten meteen mee naar huis nemen.  
De Geschenkenwinkels zijn geopend van maandag 13:00 tot 18:00 uur en op dinsdag t/m vrijdag van 10:00 tot 18:00 uur.  
De Koffie & Kado winkels zijn ook geopend op koopavond, zaterdagen en op koopzondagen, Amsterdam is open tot 17:30 uur.

**Douwe Egberts Consumentenservice**  
**Tel: 0800 - 022 11 21 (gratis)**  
**[www.de.nl](http://www.de.nl)**  
**Antwoordnummer 4044**  
**3500 VB Utrecht**

890500068



**DOUWE EGBERTS**

## Snelfilterapparaat Excellent 10 TK

Deze gebruiksaanwijzing goed doorlezen en daarna zorgvuldig bewaren i.v.m. de aanwijzing voor het onderhoud.

Met dit snelfilterapparaat -voorzien van KEMA-keur- kunt u snel en gemakkelijk koffiezetten volgens de snelfiltermethode. De Excellent 10 TK heeft een capaciteit van 10 koppen koffie en een handige thermoskan waarin de koffie lang warm gehouden kan worden (met een minimum van 6 koppen).

#### Dit Excellent apparaat heeft de volgende eigenschappen:

1. De filtertijd van dit apparaat is extra snel door de toepassing van een bijzonder verwarmingselement
2. De stijgpip van het verwarmingselement is van glas, zodat u het kokende water ziet opstijgen. U kunt daardoor ook de kalkafzetting waarnemen. Het zichtbare buisgedeelte wordt dan ondoorzichtig.
3. Bij het ontkalken kunt u eveneens zien, dat de kalkaanslag wordt verwijderd. Het glazen buis-gedeelte wordt dan weer doorzichtig.

#### Belangrijke adviezen:

- Controleer of het voltage van het apparaat overeenkomt met uw netspanning.
- Het is verstandig om het nieuwe koffiezetapparaat, voor het in gebruik nemen, eerst inwendig te reinigen. Dit dient u te doen door het waterreservoir met koud water te vullen en het apparaat 2 tot 3 maal zonder koffie te laten werken. Plaats het apparaat horizontaal en in een vorstvrije ruimte. Is de ruimte niet vorstvrij, dan het resterende water uit het apparaat verwijderen door het boven de gootsteen om te keren, nadat u eerst de losse onderdelen heeft verwijderd.
- Zet het apparaat niet op een heet oppervlak.
- Het waterreservoir zal door heet water vervormen: dus alleen vullen met koud water en nooit zonder overlooppijpje laten werken.
- Het apparaat dient te worden aangesloten op een randgeaard stopcontact.
- Bij problemen tijdens het zetten en bij schoonmaak en onderhoud de stekker uit het stopcontact halen.
- Indien het apparaat na het inschakelen niet functioneert, kan de zekering in de hoofdschakelkast zijn doorgeslagen. De groep kan dan te zwaar belast zijn.
- Ga bij storing nooit zelf repareren; het doorslaan van de temperatuurbeveiliging in het apparaat kan duiden op een defect in het verwarmingssysteem, dat niet wordt verholpen door verwijdering of vervanging van deze beveiliging.
- Het snoer niet over hete delen laten lopen en het apparaat niet gebruiken als het snoer beschadigd is.

gebruiksaanwijzing



**DOUWE EGBERTS**

- Indien het netsnoer beschadigd is, dient dit vervangen te worden door een speciaal netsnoer, verkrijgbaar bij de fabrikant.
- Kijk uit met aanraken van hete delen.
- Het apparaat buiten bereik van kinderen houden.

#### Het dagelijkse onderhoud van het snelfilterapparaat

Het apparaat regelmatig reinigen met een iets vochtige doek en met een droge doek nawrijven. Gebruik hierbij nooit schuurmiddelen. De thermoskan en het filter na gebruik telkens goed afwassen met heet water, waaraan wat van uw normale afwasmiddel is toegevoegd. Daarna goed afspoelen met heet water. Het apparaat nooit afspoelen onder de kraan of onderdempelen in water.

#### Gebruiksaanwijzing apparaat:

1. Vul het water-reservoir met koud water tot het gewenste niveau (de cijfers geven het aantal koppen aan).
2. Plaats in de droge filterhouder een snelfilterzakje (formaat nr. 4). Doe hierin de benodigde koffie (snelfiltermaling) en schudt deze even vlak. Voor de Excellent 10 TK gebruikt u voor 10 koppen koffie, afhankelijk van uw smaak, 5 á 6 maatschepjes koffie. Bij een kleiner aantal koppen neemt u -naar verhouding- iets meer koffie.
3. Plaats nu de instelbare filterhouder op de filterbeugel. Met de instelbare filterhouder kunt u de doorlooptijd van de koffie afstemmen op de te zetten hoeveelheid. De doorloop kan worden gestopt door de schuif op de 'dicht' stand te zetten (anti-drup).

**Attentie:** Tijdens het zetproces kan de filterhouderschakelaar slechts heel even (b.v. voor het inschenken van 1 of 2 koppen) in de 'dicht' stand worden geplaatst, anders loopt het filter over.

4. Plaats de thermoskan onder het filter tegen het knopje aan, draai het overlooppipje midden boven het filter en breng de aromakap op de filterhouder aan.
5. Stel vervolgens het apparaat in werking door de aan/uit schakelaar aan te zetten. Staat de thermoskan goed geplaatst dan gaat een oranje lampje branden.
6. Het water wordt nu geleidelijk aan de kook gebracht en begint door te lopen.
7. Zodra het filterproces geëindigd is, kunt u de thermoskan wegnemen. De filterhouder kan op de hangbeugel blijven staan.
8. U kunt de koffie direct uitschenken of nog een tijd warmhouden in de thermoskan.
9. Apparaat werkt niet als de thermoskan niet goed geplaatst is. Oplichten oranje lampje.

gebruiksaanwijzing



**DOUWE EGBERTS**

10. Na gebruik dient u het apparaat uit te schakelen en de stekker uit het stopcontact te halen.

#### Aanwijzingen voor het gebruik van de Thermoskan Parijs

De kan is vervaardigd van 18/10 roestvrij edelstaal, dubbelwandig en vacuüm tussen de wanden, waardoor het isolerend vermogen ontstaat. De kan is bovendien onbreekbaar en stootvast.

Om lang en plezierig van uw aankoop te genieten is het noodzakelijk de volgende aanwijzingen te volgen:

- Voor optimale isolatie: bij het vullen van warme dranken, voorspoelen met warm water. Dit om grote temperatuurwisselingen te voorkomen.
- Indien de isoleerkan niet (meer) geheel gevuld is, zal afkoeling sneller gaan dan bij een volle kan (minimaal 6 kopjes).
- Niet gebruiken voor het warmhouden van melkproducten of babyvoeding; deze worden bij langdurig warm houden zuur en daarom niet drinkbaar.
- Niet vullen met koolzuurhoudende dranken.
- De thermoskan niet liggend transporteren of op de kop zetten; gevaar voor lekken.
- Uw D.E.-thermoskan niet tot de rand vullen maar 2 tot 3 cm. ruim te over laten tussen vloeistof en deksel. Bij half gevulde kannen wordt het isolerend vermogen minder.
- Niet direct drinken uit de thermoskan! Dranken uit de kan kunnen zeer heet zijn en dit levert gevaar voor letsel op.
- Na gebruik uitspoelen met warm water en een afwasmiddel. Geen schuur-, bleek- of oplosmiddelen gebruiken. Eventueel een zachte afwasborstel gebruiken, maar zeker geen harde. Niet onderdompelen.
- Afdrogen met een zachte doek.
- Onderhouden met uw gebruikelijke onderhoudsmiddel voor roestvrijstalen producten.
- Om hardnekkige onaangename geuren weg te nemen vult u het product met warm water waaraan een theelepeltje huishoudsoda is toegevoegd. Het geheel een nacht laten inwerken en vervolgens goed uitspoelen.
- Niet geschikt voor de vaatwasmachine.
- De afsluitdop na het afwassen slechts heel licht vastschroeven of er los op leggen, zodat geen onaangename geur kan ontstaan.
- Nooit op een hete/warme kookplaat, gasfornuis of andere hittebron plaatsen. Niet in de oven of magnetron zetten.

gebruiksaanwijzing



**DOUWE EGBERTS**

#### Ontkalken

Uw koffiezetapparaat moet regelmatig ontkalkt worden. De ontkalktermijn is afhankelijk van de hardheid van het leidingwater, waarmee het koffiezetapparaat gebruikt wordt.

Wij raden u aan, na het gebruik van 1 doosje snelfilterzakjes (dat is 40 keer koffiezetten), het koffiezetapparaat te ontkalken. Door kalkafzetting kunnen leidingen verstopt raken. Deze kalkafzetting veroorzaakt oververhitting, waardoor het koffiezetapparaat door de ingebouwde thermostaat automatisch wordt uitgeschakeld.

#### Wanneer u het apparaat ontkalkt, gaat u als volgt te werk:

1. Zet de aan/uit schakelaar uit, neem de stekker uit het stopcontact en verwijder alle losse onderdelen.
2. Om het nog aanwezige water te laten wegstromen, houdt u het apparaat even ondersteboven boven de gootsteen.
3. Vul het waterreservoir met 1 liter huishoudazijn op kamertemperatuur. Zet de thermoskan onder de filterhouder en plaats alle overige losse onderdelen op het apparaat terug.
4. Schakel het apparaat aan.
5. Het koffiezetapparaat zal nu geheel zelfstandig het tempo van ontkalken bepalen.
6. Indien na het ontkalken de doorzichtige stijgbuis nog niet glashelder is, dient u de behandeling met huishoudazijn te herhalen.
7. Na het ontkalken moet u het apparaat nog 3 keer met 1 liter koud schoon water laten werken om de azijnresten te verwijderen en zodoende een bijmaak aan de koffie te voorkomen.

#### Bij tijdelijk niet gebruik van de snelfilterapparaat.

Indien u het apparaat enige tijd niet gebruikt, b.v. wegens vakantie, doet u er goed aan alle losse onderdelen te verwijderen en het apparaat even ondersteboven te houden boven de gootsteen, zodat het nog aanwezige water kan weglopen. Daarna de losse onderdelen weer op hun plaats brengen en het apparaat éénmaal uitsluitend met water laten werken (dus zonder koffie), zo voorkomt u een bijmaak.

#### Garanties

Mits bij het gebruik en het onderhoud de aanwijzingen nauwkeurig worden opgevolgd, geldt voor deze snelfilterapparaat -vanaf de aanschafdatum- twee jaar garantie op fabricagefouten. Eventuele breuk van de thermoskan, alsmede verkleuring van de snelfilter, vallen buiten de garantie.

gebruiksaanwijzing